

MSC UpGrade

El programa "MSC UpGrade" (el "Programa") ofrece a los pasajeros que tengan una reserva (los "Pasajeros") la oportunidad de presentar una oferta (la "Oferta") a MSC Cruises SA para cambiar la categoría del camarote originalmente contratado a una categoría superior. El Programa se aplica a cruceros, fechas y categorías de camarotes identificados por MSC Cruises SA a su exclusiva y absoluta discreción. La Oferta no es final ni vinculante hasta que no sea aceptada por MSC Cruises SA. El Programa puede no estar disponible en todos los cruceros ni para todas las categorías de camarotes. MSC Cruises SA se reserva el derecho, a su exclusiva discreción, a decidir si acepta la Oferta, y no garantiza en ningún caso que al Pasajero se le garantice la mejora, independientemente de la disponibilidad de camarotes en la categoría en la que se realice la oferta.

Los Pasajeros

Los Pasajeros deben tener al menos dieciocho (18) años y capacidad para poder realizar contratos vinculantes. Se considerará que los Pasajeros tienen la capacidad para actuar en su nombre y vincular a la persona o personas mencionadas o incluidas en la Oferta conforme a estos Términos y Condiciones. Las ofertas de mejora sólo son válidas para los camarotes que ya hayan sido comprados, ya sea por el Pasajero o por la persona en cuyo nombre los Pasajeros estén solicitando la mejora.

Presentación de la oferta

Como requisito previo para poder realizar una Oferta, los Pasajeros deben recibir una Invitación de MSC Cruises SA. Una vez recibida la invitación, los Pasajeros podrán presentar una Oferta para un camarote de categoría superior a la originalmente contratada. Cabe la posibilidad de presentar la oferta para más de una categoría de un nivel superior. Si la invitación se ha enviado a pasajeros que, viajando en distintos camarotes y habiendo presentado todos una Oferta, formen parte de la misma reserva, MSC Cruises SA se reserva el derecho a elegir una de las Ofertas, sin que ello garantice la mejora a todos los que recibieron la Invitación.

Si hubiera reservas diferentes que viajen juntas y presentan una Oferta y reciben la mejora, MSC Cruises SA no garantiza que los nuevos camarotes vayan a estar juntos, ni que todas las reservas vayan a recibir la mejora. La oferta de mejora aplica a un único camarote y no es transferible a otras reservas. Al presentar una Oferta, los Pasajeros aceptan los términos y condiciones del programa "MSC Upgrade".

Modificación o cancelación de la oferta

Los Pasajeros podrán modificar o cancelar la Oferta a través del hipervínculo que podrán encontrar en el correo electrónico de la Oferta, siempre que todavía no haya sido aceptada por MSC Cruises SA y que no se haya realizado cargo alguno en la tarjeta de crédito. De lo contrario, los Pasajeros deberán completar el pago del precio inicialmente indicado en la Oferta. Salvo disposición en contrario en estos Términos y Condiciones, MSC Cruises SA se reserva el derecho a cancelar la Oferta en cualquier momento, a corregir cualquier error, imprecisión u omisión, sin previo aviso.

MSC Cruises SA se reserva el derecho a cancelar la Oferta antes de ser aceptada, en el caso de darse un error por su parte durante la tramitación de ofertas, o si una cabina de la categoría solicitada en la oferta no estuviera disponible por cualquier motivo. En ese caso, el Pasajero volverá a disfrutar del Crucero en las condiciones contratadas inicialmente. Si MSC Cruises SA cancelara la oferta después de aceptarla por cualquiera de los motivos antes expuestos, el importe de la Oferta será reembolsado a la tarjeta de crédito del Pasajero, y MSC Cruises SA no tendrá ninguna responsabilidad adicional en relación con la Oferta.

Aceptación de la oferta

MSC Cruises SA podrá aceptar la oferta en cualquier momento. Si MSC Cruises SA acepta la oferta, la cantidad de la Oferta será cargada a la tarjeta de crédito previa aceptación.

La cantidad de la Oferta solo aplica al primer y segundo pasajero de la reserva. En las reservas que solo incluyan a una persona, se cobrará al pasajero la cantidad de la oferta en base a ocupación doble.

Los Pasajeros serán informados del importe total a pagar a MSC Cruises en caso de aceptar la oferta, antes de la presentación de la misma. El cargo en la tarjeta de crédito del Pasajero aparecerá con el nombre "MSC Cruises SA".

Una vez la Oferta haya sido aceptada y procesada, la cantidad pagada por la mejora no será reembolsable. Si la oferta no es aceptada, los pasajeros viajarán en la categoría originalmente contratada.

Una vez que la Oferta haya sido aceptada, MSC Cruises SA no garantizará la asignación de un número de camarote específico dentro de la categoría superior solicitada; también cabe la posibilidad de que el camarote asignado sea de una categoría superior a la solicitada por el Pasajero en la Oferta. El número, el puente y la localización de la cabina dependerán de la disponibilidad de camarotes, y quedan a criterio exclusivo de MSC Cruises SA.

Para pasajeros con discapacidad o movilidad reducida, MSC Cruises SA garantiza la mejora del camarote con los mismos servicios que en la reserva original.

Condiciones y cambios en la reserva

En el caso de aceptación de la Oferta y asignación de la mejora, permanecerán en vigor el resto de las condiciones de la reserva original. Esto incluye condiciones, experiencias, términos de cancelación y cambios.

Si la nueva categoría del camarote incluye una mayor cuota de servicio de hotel, el importe se cargará a los Pasajeros y se requerirá su pago al finalizar el crucero.

La mejora no incluye ninguna promoción adicional. Los Pasajeros mantendrán las promociones que ya tuvieran, de acuerdo con la categoría del camarote que originariamente reservaran.

Los Pasajeros cuya oferta de mejora sea aceptada, mantendrán el nivel de experiencia incluido en su reserva original, a excepción de la experiencia "Aurea" o las cabinas de MSC Yacht Club. En esos casos, se garantizará a los Pasajeros todos los beneficios en relación a la nueva Experiencia, que serán añadidos a la reserva de manera automática dentro de las 96 horas posteriores a la mejora de la cabina.

Todos los servicios contratados y/o prepagados antes de la Oferta Ganadora para la mejora a la experiencia "Aurea" o las cabinas MSC Yacht Club no serán reembolsadas si ese mismo servicio, de la misma o superior calidad, estuviera incluido en la nueva experiencia que resulta de la oferta ganadora.

Reembolso de una Oferta.

Si los Pasajeros cambian su crucero después de aceptar la Oferta, la Oferta será cancelada, y no se reembolsada ni se transferirá al nuevo itinerario.

La Oferta será considerada no reembolsable si los Pasajeros cancelan el crucero después de aceptarla. En el caso de que el barco se reemplace o el crucero se cancele por alguna razón técnica de MSC Cruises SA, la oferta inicialmente aceptada en el itinerario anterior será reembolsada y no será considerada válida en el nuevo itinerario. En estos casos, MSC Cruises SA podrá, a su entera discreción y sujeto a disponibilidad, presentar a los Pasajeros una nueva invitación para realizar una Oferta en el nuevo itinerario.

Condiciones generales

MSC Cruises SA se reserva el derecho a modificar estos Términos y Condiciones a su discreción. La responsabilidad de MSC Cruises SA, así como de las compañías que forman parte del grupo MSC, queda limitada a lo establecido en las Condiciones Generales de Venta de MSC Cruises y disponible en la web www.msccruceros.es y en cualquier caso rechaza cualquier responsabilidad por daños indirectos.

En ningún caso MSC Cruises SA, incluidos sus respectivos directivos, directores, empleados, representantes, sociedades, subsidiarias, afiliados, distribuidores, proveedores, otorgantes de licencias, agentes u otras personas involucradas en la creación, patrocinio, promoción u operación del Programa serán responsables ante cualquier persona física o jurídica por cualquier daño directo, indirecto, fortuito, especial, ejemplar, compensatorio, consecuente o punitivo, o cualquier daño que surja de, relacionado con, o inherente al Programa más allá del reembolso de cualquier importe pagado por parte del Pasajero por la Oferta.